

Nouveau ! Rejoignez-nous vite !

Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring, dans le cadre de l'AMIF-43

Un programme de formation gratuit pour tous les travailleurs sociaux des CPAS de Bruxelles, du Brabant flamand et wallon, de la Flandre orientale et occidentale travaillant avec les réfugiés

Six jours entre octobre 2020 et mars 2021

Série d'interventions : 10 sessions entre janvier 2021 et décembre 2021

(dates exactes encore à confirmer).

"J'ai l'impression que j'ai reçu plus d'outils pour travailler en étant plus sensible aux particularités culturelles. Des conseils accessibles que j'ai déjà partagé avec des collègues. J'ai entendu plus d'histoires de personnes, ces histoires élargissent mon point de vue.

Qu'est-ce que je fais différemment ? Parler de Mind-Spring à encore plus de personnes, collègues comme participants. Pour moi, les sujets abordés ont régulièrement confirmé que notre vision au travail (Werkplek Vluchtelingen Gent) était bonne et que l'approche (par exemple, donner du temps, écouter les gens, reconnaître qu'il s'agit d'une situation anormale qui implique beaucoup de difficultés et de défis ...) était appropriée pour ce groupe cible.

Mettre encore plus en avant l'importance du bien-être, même s'il s'agit d'un accompagnement vers le milieu de travail !

Essayer de lâcher encore plus sa propre perception des choses".

Jolien Leyman du *Werkplek Vluchtelingen*, CPAS de Gand, exprime son expérience enrichissante après avoir suivi le programme d'apprentissage 2018-2019 au sein de l'AMIF.

CAW Flandre orientale organise le programme *Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring*, dans le cadre de l'AMIF-43.

Groupe cible : les travailleurs sociaux des CPAS de Bruxelles, du Brabant flamand et wallon, de la Flandre orientale et occidentale, qui accompagnent les réfugiés.

Objectif général : fournir aux travailleurs sociaux les connaissances nécessaires pour reconnaître les problèmes psychosociaux des réfugiés dans une approche sensible aux particularités culturelles, formuler avec eux la demande d'aide et les guider vers une assistance appropriée afin que l'intégration dans la société soit possible.

Offre : Dans le cadre de cet appel de l'AMIF, CAW Flandre orientale offre un programme de formation et de soutien ainsi qu'une plateforme e-learning aux travailleurs sociaux des CPAS. Le développement des modules est basé sur notre propre expertise en matière de Mind-Spring et l'évaluation de notre projet AMIF *Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring 2018-2019*. Les experts de l'UGent, de la KULeuven et du HoGent sont également impliqués et proposent des modèles et des cadres théoriques en lien avec le soutien psychosocial aux réfugiés. Un soutien adapté aux particularités culturelles et une approche résiliente forment le fil rouge des modules.

Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF



Module I - Théorie (6 jours de 7h, 15 participants)

12/10/2020, 19/11/2020, 15/12/2020, 12/1/2021, 8/2/2021, 11/3/2021

Objectif : les travailleurs sociaux du CPAS

- savent comment ils peuvent distinguer et reconnaître les problèmes psychosociaux liés à la migration ;
- savent comment ils peuvent formuler ensemble une demande d'aide afin d'aboutir à une assistance appropriée ;
- savent pour qui, quand, comment et pour quoi Mind-Spring peut être utilisé ;
- approfondissent leurs connaissances théoriques en matière de conseil psychosocial aux réfugiés et être en mesure de les appliquer dans la pratique ;
- sont capable d'utiliser Mind-Spring d'une manière sensible aux particularités culturelles dans le travail avec les réfugiés, à la fois en groupe et individuellement.

Contenu (sous réserve de modifications)

Jour 1, 2 et 3

Programme de la matinée (*outils théoriques*)

- Les besoins de soutien psychosocial des réfugiés : une approche résiliente
Dr. Sofie Findevogel (jour 1)
- Conseil psychosocial pour les réfugiés mineurs non accompagnés et accompagnés
Prof. Dr. Ilse Derluyn (jour 2)
- Conseils en matière de traumatisme pour les AMIFilles de réfugiés
Prof. Dr. Lucia De Haene (3ème jour)

Programme de l'après-midi (*travail basé sur la pratique*)

Par les formateurs Mind-Spring (experts par expérience) et les co-intervenant Mind-Spring (travailleurs sociaux)

- Atelier Mind-Spring adultes (jour 1)
- Atelier Mind-Spring Junior 8-13 ans et 14-18 ans (jour 2)
- Atelier Mind-Spring « force parentale » (soutien relationnel et parental pour les parents réfugiés)

Jour 4 et 5

Formation de co-intervenant Mind-Spring (programme pour adultes)

Thèmes :

- Réponse normale à une situation anormale
- Le stress, les troubles du stress et le cercle vicieux
- Gérer le stress
- Perte et deuil
- Acculturation
- Comment devenir celui que je veux être ?
- Un saut vers l'avenir

Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF



Jour 6

Échange avec des experts par expérience

Plus d'informations sur le programme Mind-Spring : <https://www.caw.be/hoewij-helpen/preventie/mind-spring/>

Module II – Intervisions (10 intervisions de 4h, maximum 10 participants) :

14/1/2021, 23/2/2021, 18/3/2021, 27/4/2021, 20/5/2021, 17/6/2021, 23/9/2021, 19/10/2021, 16/11/2021, 16/12/2021

Objectif : les travailleurs sociaux des CPAS

- renforcent leur expertises et améliorent leur qualité d'assistance.
- peuvent discuter de sujets tels que les questions problématiques, l'expérience professionnelle, le travail de fond, les sentiments et les croyances qui font obstacle, ... dans un environnement sécurisé.

Contenu :

- Accompagné par des experts : le psychologue Koen Van Praet, le pédopsychiatre Dr Winny Ang, le psychologue Sofian El Bouazati, Dr. Stéphanie De Maesschalck,...
- dans différents endroits, y compris un centre d'accueil pour les demandeurs de protection internationale

Conditions d'admission du module II :

- Vous avez suivi le module I ;
- Vous êtes prêt à suivre 10 intervisions de 4 heures.

E-learning

Entre octobre 2020 et décembre 2021, nous fournirons une plateforme d'e-learning avec des informations spécifiques et des pratiques utiles pour les participants des CPAS. Ceci aidera les travailleurs sociaux dans leur interaction avec les réfugiés ayant des problèmes psychosociaux résultant de leur migration vers l'Europe. Le e-learning sera élaboré sur la base des réactions des participants qui ont suivi notre programme de formation en 2018-2019 et participant au programme en 2020-2021.

Cette offre est entièrement gratuite et accessible pour tous les travailleurs sociaux des CPAS de Bruxelles, du Brabant flamand et wallon, de la Flandre orientale et occidentale qui soutiennent les réfugiés.

Nous proposons le programme de formation en néerlandais à Gand et en néerlandais/français à Bruxelles. Le programme de formation en NL/FR commence en octobre 2020.

Le projet en néerlandais a commencé le 4 mars avec 28 travailleurs sociaux.

Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF



Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF



Soms loopt het leven niet zoals je het wenst
Dan zijn wij er



Inscription pour le programme en NL/FR à Bruxelles :

jusqu'au 30 août 2020 uniquement par mail à Noémie Hoffmann, collaboratrice du projet *Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring*, CAW Flandre orientale, noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be

Des questions d'organisation ?

Noémie Hoffmann, collaboratrice du projet *Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring*, CAW Flandre orientale, noemiehoffmann@cawoostvlaanderen.be, 09 265 89 33 les lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h.

Plus d'informations sur le projet *Une approche de travail sensible aux cultures via Mind-Spring*:

<https://www.caw.be/hoewijhelpen/preventie/mind-spring/cultuursensitief-werken-via-mind-spring/>

Expériences des participants du programme de formation 2018-2019

Un bon mélange entre experts par expérience, travailleurs sociaux et chercheurs.

Les histoires personnelles créent un sentiment de confiance particulier.

De nombreux exemples concrets, également sur la prise de conscience de son propre cadre de référence culturel.

L'histoire de l'expert par expérience était très inspirante, de cette façon vous regardez tout avec les yeux d'un réfugié, vous apprenez quelle influence vous avez parfois sur un client. C'est super enrichissant !

Cela vous ramène à l'essence même de vos clients : des personnes qui ont vécu quelque chose de très important et qui apprennent à le comprendre.

Mes principaux gains d'apprentissage se sont fait dans le cadre des présentations de Ilse Derluyn, Lucia Dehaene et Sofie Vindevogel. Les parties concernant les traumatismes étaient particulièrement intéressantes. Je me sens maintenant plus confiant pour travailler sur des problèmes plus profonds. Je pense également que la possibilité d'intervision téléphonique est une grande valeur ajoutée.

Les sessions ont été très enrichissantes. Il en est résulté une vision différente/innovante de l'assistance tant dans le travail avec les réfugiés que dans celui avec les autochtones. Les sessions m'ont fait remettre en question et renouveler ma façon d'apporter de l'aide.

Plus de témoignages : <https://www.caw.be/hoewijhelpen/preventie/mind-spring/cultuursensitief-werken-via-mind-spring/>

Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF

