

# MAGIS



PB-PP | B-09000 Gent X  
BELGIE(N)-BELGIQUE  
BC 4773

ACHTER DE SCHERMEN BIJ  
SLACHTOFFERHULP

“KAN JE NOG BEHOORLIJK  
ETEN EN SLAPEN?”

GEEN VERJAARDAGSCADEAUS DIT JAAR

“TIJD OM OOK IETS TERUG TE GEVEN  
AAN DE MAATSCHAPPIJ”

**MINISTER  
JO VANDEURZEN  
NEEMT AFSCHIED**

**“IK STA SOMS OPRECHT  
VERSTELD VAN JULLIE  
VOORTREKKERSROL”**



Infomagazine CAW Oost-Vlaanderen



DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT VAN CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK (CAW) OOST-VLAANDEREN



## Zij zegt spontaan “Mark” en hij “Claudia”

Op papier zijn Hogeschool Gent en Arteveldehogeschool concullega's in de onderwijsmarkt, in werkelijkheid hebben ze onlangs een formele samenwerking ondertekend, samen met CAW Oost-Vlaanderen. Het verhaal achter de handtekeningen.



## Eén dag bij Slachtofferhulp

“Soms heb je een schouder nodig om je eigen krachten terug te vinden.” De hulpverleners van de deelwerking Slachtofferhulp helpen iedereen die te maken krijgt met verlies of traumatische ervaringen.

## Colofon

Magis is het externe infomagazine van CAW Oost-Vlaanderen. Het blad verschijnt driemaandelijks. Jaargang 6, nummer 1.

Redactie: Alain Slock – Kris De Vos

Noël Callebaut – Annelies Van Brussel

Foto's: Julien Decoutere (p. 5 en p. 12)

Lay-out: One Advertising – [www.one-advertising.be](http://www.one-advertising.be)

Informatie in verband met abonnementen:

[noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be](mailto:noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be)

[anneliesvanbrussel@cawoostvlaanderen.be](mailto:anneliesvanbrussel@cawoostvlaanderen.be)

V.U. Patrick Seys, CAW Oost-Vlaanderen vzw,  
Visserij 153, 9000 Gent

Ondernemingsnummer 0508 774 601



*“Ik sta soms oprecht versteld van de hoeveelheid thema's waarvoor CAW Oost-Vlaanderen een voortrekkersrol opneemt”, vertelt onze afscheidnemende Welzijnsminister Jo Vandeurzen in deze Magis.*

Het doet ons deugd te zien dat onze inspanningen om in te spelen op de grote verscheidenheid van sociale noden worden opgepikt.

Met de vermaatschappelijking van de zorg – d.w.z. dat de eigen kracht en het netwerk van mensen maximaal ingezet worden om menswaardig te functioneren – zien we dat vele mensen in kwetsbare situaties het lastig hebben. Meer en meer doen ze een beroep



## Afscheid van een minister

Binnenkort trekt Welzijnsminister Jo Vandeurzen de deur achter zich dicht. "Maar ik voel me allesbehalve bitter. Ik kan terugblikken op mooie realisaties." Ook aan CAW Oost-Vlaanderen neemt de minister naar eigen zeggen bijzondere herinneringen mee.

op o.m. het vrij toegankelijke CAW. Daardoor ontvangen we meer én meer verscheiden hulpvragen.

**Eén van onze manieren om daarop in te spelen, is onze expertise verbreden via intersectorale netwerken.** Daarin wordt de kennis van verschillende welzijnsdomeinen gedeeld. Soms evolueert dit naar intersectoraal samengestelde teams, met medewerkers van verschillende werkgevers.

Zo brengen we collega's met expertise in de zorg voor mensen met een beperking samen met CAW-medewerkers gespecialiseerd in de thuislozenproblematiek. Een an-

der voorbeeld is de samenwerking met het Transgender Infopunt in het UZ Gent. Hierbij delen we onze expertise over transgenders met de andere CAW's en wordt ook hun aanbod voor deze doelgroep versterkt.

Intersectorale teams vormen is weliswaar niet vanzelfsprekend door sectorale regelgevingen en de zeer verschillende arbeidsorganisatie. Toch moeten we dit pad verder ontwikkelen, want voor hulpvragers met een complexe problematiek is dit een belangrijke stap vooruit.

Door deze evoluties neemt de druk toe. Het steeds meer verschuiven naar de eerste lijn

## VERDER IN DIT NUMMER:

**6**

Genoteerd

---

**10**

Geen cadeaus voor Annick, Annemie en An dit jaar

*"We weten dat onze donatie het verschil maakt"*

---

**11**

Opgeklopt:

*Kinderen moeten spelen!*

---

**12**

Cliënt vertelt

*"Je kan geen stappen overslaan"*

## Editoriaal

– zonder substantiële groei van de middelen – stoot op zijn grenzen en belemmert de toegankelijkheid van die eerste lijn, waar stilaan ook wachtlijsten ontstaan.

Patrick Seys  
Algemeen directeur  
CAW Oost-Vlaanderen  
[patrickseys@cawoostvlaanderen.be](mailto:patrickseys@cawoostvlaanderen.be)

# “CAW Oost-Vlaanderen is onze partner in crime”

**Zij zegt spontaan “Mark” en hij “Claudia”. Hij complimenteert haar met de nieuwe campus waarnaar ze dit jaar verhuist, zij noemt hem “een uitdagende partner”. Zij heet Claudia Claes en is sinds 2014 decaan van de faculteit Mens en Welzijn van Hogeschool Gent. Hij heet Mark Pâquet en is even lang opleidingsdirecteur van de opleiding Sociaal Werk van Arteveldehogeschool. Op papier zijn het geduchte concullega’s in de onderwijsmarkt, in werkelijkheid hebben ze onlangs een formele samenwerking ondertekend, samen met CAW Oost-Vlaanderen. “We hoeven niet bang te zijn van elkaar.”**

Eind november 2018 legden Arteveldehogeschool, Hogeschool Gent (HOGENT) en CAW Oost-Vlaanderen de laatste hand aan een uniek document waarin ze formeel een kader vastlegden

waarbinnen ze de komende jaren zullen samenwerken. Kort gezegd, zullen de drie partners samen visie en kennis ontwikkelen, methodieken vernieuwen, capaciteit uitbouwen en samen hun bestaande kennis en aanpak verder uitbreiden. Na het document volgde een kick-off waarbij docenten en onderzoekers van beide hogescholen samen met leidinggevenden van CAW Oost-Vlaanderen aan tafel schoven. Er werd gebrainstormd en afgetast, bevraagd en geïnspireerd, en zelfs al enkele concrete afspraken werden in de agenda gezet.

**Praktijk en theorie samenbrengen is één ding. Twee academische concullega’s laten samenwerken, lijkt een ander paar mouwen. Hoe diep was het water?**

Claudia Claes: “We zijn zeker geen onbekenden van elkaar. *(lacht)* We werken rond dezelfde thema’s en inhoudelijk vinden onze



Mark Pâquet en Claudia Claes. "We zijn zeker geen onbekenden van elkaar. We werken rond dezelfde thema's en inhoudelijk vinden onze mensen elkaar al langer."

mensen elkaar al langer, maar we misten nog een structuur voor samenwerkingen. We moeten het niet onder stoelen of banken stoppen: we zijn soms concurrenten, bijvoorbeeld wat subsidies binnenrijven betreft, maar in onze expertise vinden we elkaar steevast."

Mark Pâquet: "Dat klopt. Op de vloer zijn er al heel wat bilaterale contacten. Ook in besturen van verschillende organisaties ontmoeten we elkaar. We weten al langer dat we niet bang hoeven te zijn van elkaar. Deze overeenkomst geeft een goede structuur aan die samenwerking. In essentie blijven we twee spelers, met elk onze eigenheid en betekenis. We kunnen alleen maar sterker worden door dit nieuwe verband."

#### **Waarom is CAW Oost-Vlaanderen een interessante partner?**

Mark Pâquet: "De kern van onderwijs is expertise opbouwen en delen, met studenten en professionals. Die expertise moet dus relevant zijn voor het werkveld. We zijn tenslotte geen eilandbewoners. (lacht) Om zeker te zijn van die relevantie is een partner zoals CAW Oost-Vlaanderen onmisbaar. De organisatie is intussen uitgegroeid tot een grote speler, met knowhow in een zeer breed gamma aan thema's en met een grote actieradius. Verschillende docenten staan daarom te springen om zich samen met CAW Oost-Vlaanderen vast te bijten in onderzoeksthema's en bijvoorbeeld ook vormingen te geven aan professionals."

Claudia Claes: "CAW Oost-Vlaanderen is al langer dan vandaag onze gedeelde partner in crime: we delen alle drie hetzelfde

holistische mensbeeld, we geloven in de krachten van mensen en stellen kwaliteit van leven voorop. Ik ben heel blij dat onze puzzelstukjes nu ook formeel samen geschoven worden. En de bemiddelende rol die CAW Oost-Vlaanderen daarin gespeeld heeft, apprecieer ik heel erg. Ook al ronden we meetings nu soms af met meer vragen dan antwoorden, is de dynamiek veelbelovend. Ik ben ervan overtuigd dat onze maatschappelijke impact op termijn alleen maar kan toenemen."

---

### **"Verschillende docenten staan te springen om zich samen met CAW Oost-Vlaanderen vast te bijten in onderzoeksthema's."**

---

#### **Welke resultaten hopen jullie dat deze samenwerking na enkele jaren brengt?**

Mark Pâquet: "Ik hoop dat we tot een onderzoeksagenda kunnen komen, mee vormgegeven door de praktijk. De volgende stap zal zijn om keuzes te maken, vermoed ik. Koken kost nu eenmaal geld en alle drie kennen we budgettaire uitdagingen. We zullen onze projecten dus slim moeten kiezen. Verder denk ik dat we op termijn misschien nog meer partners in deze samenwerking kunnen opnemen."

Claudia Claes: "Daarnaast hoop ik dat we samen de levenskwaliteit van mensen in kwetsbare situaties zullen verbeteren. Uiteindelijk is dat de focus van alles wat we doen."

## "Onze vetters vatten vlam"

Om hun vriend en klasgenoot Willem te herdenken, trokken eind december 2018 niet minder dan 75 dapperen stappers hun beste wandelschoenen aan. Tijdens *De Warmste Week* wandelden ze van Eeklo naar Wachetebeke. De opbrengst van hun acties doneerden ze aan onze deelwerking Slachtofferhulp. Een zéér warme dankjewel! Dankzij de gift kregen onze hulpverleners extra tools om hun hulpverlening nog te verbeteren. Iedereen zorgt voor iedereen.



## Mind-Spring

Om vluchtelingen mentaal weerbaarder te maken, organiseert CAW Oost-Vlaanderen het psycho-educatief groepsaanbod Mind-Spring©. De groepssessies worden in de eigen taal begeleid door een ervaringsdeskundige Mind-Spring-trainer en een professional uit de sociale of medische sector, onderwijssector ...

Voor meer informatie over Mind-Spring check je onze website ([www.caw.be](http://www.caw.be) > Hoe wij helpen > Preventie).

## Referentie-CAW Transgenderthema

Wie met vragen zit over de transgenderthematiek, kan voortaan ook bij CAW Oost-Vlaanderen terecht. Onze organisatie is immers referentie-CAW voor dit thema. Dat houdt in dat cliënten met nog meer expertise op weg geholpen worden. Andere CAW's mogen bovendien rekenen op deskundig advies en ondersteuning. Er wordt nauw samengewerkt met het Transgender Infopunt in het UZ Gent.

## Opening nieuw inloop- en opvangcentrum Sint-Niklaas

De oude peperkoekenfabriek De Biekens in Sint-Niklaas werd helemaal omgebouwd tot een nieuw inloop- en opvangcentrum van CAW Oost-Vlaanderen. Het nieuwe opvangcentrum zal 17 studio's omvatten. Het hele gebouw wordt officieel geopend op 6 juni 2019. Uitnodigingen volgen!



## Wegens groot succes verlengd: WAKOSTA?!

Na het succes van vorig jaar (toen 1.600 leerlingen bereikt werden), wordt WAKOSTA?! dit jaar opnieuw georganiseerd. Daarbij komen jongeren via een interactief parcours te weten wat het kost om op eigen benen te staan. Maken ze de juiste keuzes en eindigen ze met een budget in evenwicht? Nieuw dit jaar is het train-de-trainer-programma voor leerkrachten en andere professionals, zodat zij het parcours zelf kunnen begeleiden. WAKOSTA?! houdt halt in Gent, Aalst, Lokeren en Oudenaarde.

Alle details vind je via [www.bizoostvlaanderen.be](http://www.bizoostvlaanderen.be) of [biz@cawoostvlaanderen.be](mailto:biz@cawoostvlaanderen.be).



# “Kan je nog behoorlijk eten en slapen?”

Bij de deelwerking Slachtofferhulp van CAW Oost-Vlaanderen kan iedereen terecht die te maken krijgt met verlies of traumatische ervaringen zoals misdrijven, geweld, verkeersongevallen, rampen of zelfdoding. Eén dag lang nam hulpverleenster Nora ons op sleeptouw en kregen we te zien hoe dat in de praktijk verloopt.

## 9.17 uur

Nora neemt deze ochtend de telefoonpermanentie op zich en krijgt telefoon van een mama bij wie onlangs ingebroken werd. **Vandaag heeft ze nog geregeld huilbuien en piekert ze zich suf of ze die nacht wel goed gereageerd heeft tegenover haar kinderen.** “Slachtoffers zoals deze vrouw hebben vaak grote nood om ook eens de goede kanten van hun reactie en gedrag te herkennen. Haar reactie lijkt me heel normaal, ook al lijkt het voor haar alsof ze alle controle kwijt was.”

## 10.15 uur

Een vrouw belt op omdat ze wil breken met haar man die haar psychisch en fysiek geweld aandoet. “Eén van onze eerste vragen is vaak of mensen nog goed kunnen eten en slapen. Dat zijn cruciale basiszaken die je in hoge stresssituaties dikwijls uit het oog verliest. **Het lijkt een klein vraagje tussendoor, maar het antwoord zegt veel.**” Nora neemt haar verhaal mee naar het volgende teamoverleg. Nadien mag de vrouw een telefoontje verwachten. Als ze intussen vragen heeft, kan ze steeds zelf opnieuw contact opnemen. “Soms heb je een schouder nodig om je eigen krachten terug te vinden”, besluit de vrouw het gesprek.

## Op zoek naar meer informatie?

Neem zeker eens een kijkje op [www.slachtofferzorg.be](http://www.slachtofferzorg.be), een website waarvoor het Vlaams Departement Welzijn en Samenleving, de Justitiehuizen, SAM en de CAW's samenwerkten.

## 11.05 uur

De politie verwijst heel wat mensen door. Zo heeft een politie-inspecteur een vrouw aangemeld na de zelfdoding van haar echtgenoot. Nora belt haar op, maar dit is niet het juiste moment, geeft de vrouw aan. “Geen probleem, we proberen het morgen opnieuw.” **Na elke aanmelding probeert Slachtofferhulp minstens driemaal contact te zoeken.**

## 11.48 uur

Ook een mama en haar tienerdochter staan op het aanmeldingslijstje van Nora. De dochter durft niet meer naar school nadat ze slachtoffer werd van diefstal met geweld in de buurt van haar school. Nora maakt een afspraak om op kantoor verder te praten, met hen beiden. **Ze geeft ook een eerste juridische advies en peilt ook naar het welzijn van de mama.** “Ik voel me machteloos, maar mijn dochter heeft het moeilijker.”

## 14.10 uur

Slachtofferhulp staat ook in voor meer langdurige begeleiding. Zo ziet Nora een cliënte die zonet een punt gezet heeft achter een jarenlange, destructieve relatie. **Het gesprek verloopt vlot, maar af en toe vloeien er tranen.** Haar beslissing was niet eenvoudig, maar ze is overtuigd. “Sinds enkele weken zeggen zelfs mijn burens dat ik opnieuw ontspannen ben.” Nora zal de cliënte nog verschillende keren zien en maakt alvast een volgende afspraak.

## 15:43 uur

“Sinds kort heb ik meer zelfvertrouwen. De operaties beginnen vruchten af te werpen.” Een vrouw komt langs om haar schadefonds dossier op punt te zetten. Na een incident van zware agressie met haar ex-man enkele jaren geleden, moest ze heel wat plastische chirurgie ondergaan. **Vandaag krijgt ze hulp van de juriste van Slachtofferhulp om financiële bijstand aan te vragen** bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, een fonds van Justitie dat slachtoffers onder bepaalde voorwaarden helpt.

# “Ik ben een grote believer van de rol van CAW's in onze samenleving”

**Dat het tijd is voor vernieuwing en verjonging. En dat hij het niet zo moeilijk vond om de knoop door te hakken. Vlaams minister van Welzijn Jo Vandeurzen (CD&V) neemt binnenkort afscheid van de nationale politiek, na een carrière van 36 jaar, en maakt stilaan schoon schip. “De huidige stijl van politiek en de dagelijkse jacht op onliners, ook via sociale media, liggen me minder. Maar ik voel me allesbehalve bitter. Ik kan terugblikken op mooie realisaties. De fusiebeweging van de CAW's is daar ongetwijfeld één van.”**

## Hoe kijkt u terug op de samenwerking met de CAW's?

Jo Vandeurzen: “Van bij het begin voelde ik bij de CAW's draagvlak om de krachten sterker te bundelen. Vandaag is het vijf geleden dat de CAW's gefusioneerd zijn tot de elf CAW's van vandaag. Ik merk dat die fusiebeweging intern stilaan verteerd is.

Er wordt ook al meer en beter gecommuniceerd en dat is nodig want vandaag weet het grote publiek nog te weinig hoe onmisbaar de CAW's zijn in het welzijnswerk. Persoonlijk ben ik een grote believer van hun rol in onze samenleving. Ik hou van hun

proactieve en innovatieve ingesteldheid; nu de rest van Vlaanderen nog overtuigen (*lacht*). De sociaalwerkconferentie vorig jaar, waar we met het hele werkveld een toekomstvisie voor het sociaal werk uitgestippeld hebben, toont alvast aan dat de CAW's terecht een sleutelrol vervullen.”

## Hoe schaaft u uw traject met de CAW's in, in vergelijking met andere veranderingen en keuzes op de domeinen waarvoor u de afgelopen tien jaar bevoegd was?

Jo Vandeurzen: “Zo'n ‘mathematische’ afweging maken met andere dossiers, vind ik eerlijk gezegd niet zo relevant. Wat ik wel leer als ik zulke grote dossiers samenleg, is dat er geen echte vermaatschappelijking van de zorg kan gebeuren zonder sterke eerstelijns hulp zoals de CAW's die bieden. Je kan belangrijke veranderingen in bijvoorbeeld de VAPH-sector, jeugdhulp of de zorg gewoonweg niet waarmaken, als je geen eerstelijns hulp hebt om de betrokken mensen daarin te begeleiden. Een ranking van dossiers maken heeft dus weinig zin want heel wat dossiers zijn met elkaar verbonden.”



---

## “Er kan geen echte vermaatschappelijking van de zorg gebeuren zonder sterke eerstelijns hulp zoals de CAW's die bieden.”

---

### Wat betekent die verbondenheid voor de CAW's, over pakweg tien jaar?

Jo Vandeurzen: “Ik hoop dat de CAW's op termijn enerzijds hun goede regionale werking nog meer zullen inbedden. Vandaag zijn verschillende CAW's de referentie voor een bepaald thema en delen ze zo hun groeiende expertise, naast de lokale opdrachten. Ook die aanpak wordt hopelijk nog verder uitgewerkt. Anderzijds denk ik dat we op termijn sowieso evolueren naar een meer intersectorale en geïntegreerde aanpak. Evoluties zoals GBO (*Geïntegreerd Breed Onthaal: het samenwerkingsverband tussen het OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, n.v.d.r.*) waarbij er ‘één front’ ontstaat, met daarachter gedeelde expertise zijn voor mij de te volgen weg.

Dat CAW's moeten inkantelen in de lokale overheden, daarvan ben ik niet zo overtuigd. Maar ik zie een CAW bijvoorbeeld op een dag wel fuseren met een CGG (*Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, n.v.d.r.*). Dat lijken me strategisch interessantere allianties die meer kansen bieden voor geïntegreerde hulp en zorg.”

### Neemt u ook specifieke herinneringen aan CAW Oost-Vlaanderen mee?

Jo Vandeurzen: “Zeker, ik sta soms oprecht versteld van de hoeveelheid thema's waarvoor CAW Oost-Vlaanderen een voortrekkersrol opneemt. CAW Oost-Vlaanderen is voor mij expert in intersectoraal werken, jeugdhulp, hoogconflictueuze scheidingen, ouderenmisbehandeling, psycho-educatieve hulp voor vluchtelingen, GBO, housing first en natuurlijk ook referentie-CAW voor hulpverlening aan doven en slechthorenden en het transgender-thema. Dat is niet niks. CAW Oost-Vlaanderen zal ik me vooral herinneren als een organisatie die haar verantwoordelijkheid opneemt en geen koudwatervrees heeft voor complexe dossiers.”

Minister Jo Vandeurzen:

“Ik heb nog geen plannen na mei 2019. Ik wil iets creatiefs doen, misschien in het amateurtoneel, mijn oude liefde. Maar je hoeft nog nergens theaterticketjes te kopen (lacht).”



#### ID-kit Jo Vandeurzen

Geboren op 2 juni 1958, Heusden (deelgemeente van Heusden-Zolder)

Licentiaat in de rechten (KU Leuven)

Advocaat-medewerker bij Geyskens-Vandeurzen in Beringen

CVP-voorzitter van de afdeling Genk (1983- 1989)

OCMW-raadslid in Genk (1989-1998)

OCMW-voorzitter in Genk (1989-1993)

Federaal volksvertegenwoordiger (1993-1999)

Gemeenteraadslid Genk (1995-2004 en 2012-2014)

Secretaris-generaal CD&V (2001-2004)

Voorzitter ad interim CD&V (2004)

Voorzitter CD&V (2004-2007)

Belgisch minister van Justitie (2007-2008)

Belgisch vice-eersteminister Leterme I en minister van Institutionele Hervormingen (2008)

Vlaams volksvertegenwoordiger (2009-heden)

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (2009-heden)

*In ons memorandum kom je alles te weten over de accenten die wij vanuit het CAW in het toekomstige welzijnsbeleid willen zien terugkomen ([www.caw.be](http://www.caw.be) > Wat beweegt er > Nieuws > Onderweg naar een regeerakkoord).*

## GEEN CADEAUS VOOR ANNICK, ANNEMIE EN AN DIT JAAR

Geef jij ook liever jouw cadeau cadeau? En ben je geïnteresseerd om een van onze werkingen of projecten te ondersteunen? Neem contact op met onze stafmedewerker Fondsenwerving Noël Callebaut (noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be).

### “WE WETEN DAT ONZE DONATIE HET VERSCHIL MAAKT”

**Drie universiteitsvriendinnen, drie straffe carrièremadammen, drie gouden harten. Annick, Annemie en An vierden eind vorig jaar hun vijftigste verjaardag met een knaller van een feest. “Geen seconde hebben we getwijfeld: we wilden geen cadeaus en vroegen onze gasten om een bijdrage te storten voor CAW Oost-Vlaanderen. Op de voldoening die daarop volgde, staat geen maat.”**

“We hebben alle drie al veel gewerkt, gezien en meegemaakt. **We hebben het geluk gehad om vele kansen te krijgen, samen mooie studies te kunnen afwerken en goeie carrières uit te bouwen.** Doe daar nog eens drie warme gezinnen bij en je ziet dat wij eigenlijk niks tekortkomen. Het werd tijd om ook iets terug te geven aan de maatschappij. Alle drie hebben we op onze eigen manier een gevoel voor solidariteit

met de papelepel meegekregen. Onze vijftigste verjaardag was dé gelegenheid om daar nog eens concreet werk van te maken.”

“Waarom we CAW Oost-Vlaanderen gekozen hebben als goed doel? Via Zonta, een serviceclub van actieve en geëngageerde vrouwen, kenden we de organisatie al langer. Voor ons feest namen we nog eens contact op en kregen we uitvoerig uitleg over de projecten die we konden steunen. Uiteindelijk kozen wij voor het vluchthuis van CAW Oost-Vlaanderen, waar vrouwen terecht kunnen die thuis weg willen. **Wat ons finaal over de streep trok, was de zekerheid dat giften zoals de onze rechtstreeks naar de cliënten en hun kinderen vloeien.** Zo zal onze bijdrage van 4.375 euro gebruikt worden voor extra materiaal voor de kinderen in het vluchthuis. Weten dat wij kinderen helpen om opnieuw sterker te worden, maakt voor ons het plaatje compleet.”

# Wat is CAW Oost-Vlaanderen?

Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen is een pluralistische organisatie die deskundige hulpverlening biedt aan iedereen met vragen of problemen in verband met welzijn. CAW Oost-Vlaanderen **informeert, begeleidt** en **biedt onderdak** indien dat nodig is. Onze **doelgroepen** zijn mensen in kwetsbare situaties zoals daklozen, slachtoffers van geweld, jongeren, (ex-)gedetineerden, vluchtelingen, gebroken gezinnen enz. Onze hulpverlening is professioneel, divers, vertrouwelijk en anoniem..

**Onze organisatie telt 651 medewerkers en jaarlijks kloppen bijna 29.000 mensen met een hulpvraag aan bij CAW Oost-Vlaanderen.**

Volg CAW Oost-Vlaanderen via [www.caw.be](http://www.caw.be) en [www.facebook.com/cawoostvlaanderen](http://www.facebook.com/cawoostvlaanderen). Contact opnemen kan onder meer telefonisch via 0800 13 500.

Voor extra projecten en initiatieven zijn **giften, legaten** en **schenkingen** steeds welkom op BE25 0689 0002 0082 – BIC GKCCBEBB. Vanaf 40 euro krijg je een fiscaal attest.

## DIRECTIE



**PATRICK SEYS /**  
Algemeen directeur  
[patrickseys@cawoostvlaanderen.be](mailto:patrickseys@cawoostvlaanderen.be)



**LIEVE VERMEIRE /**  
HR directeur  
[lievevermeire@cawoostvlaanderen.be](mailto:lievevermeire@cawoostvlaanderen.be)



**ALAIN SLOCK /**  
Inhoudelijk directeur  
[alainslock@cawoostvlaanderen.be](mailto:alainslock@cawoostvlaanderen.be)



**MARC BAELE /**  
Operationeel directeur  
[marcbaele@cawoostvlaanderen.be](mailto:marcbaele@cawoostvlaanderen.be)

## RAAD VAN BESTUUR

Kris Coenegrachts, Marc Block, Ronny Blomme, Stefan Bockstal, Hedwig Coddens, Jo De Niel, Pierre De Potter, Miel Lissens, Gerry Van de Steen, Guido van de Pontseele, Kathleen Van Haute, Christl Willems

## OPGEKLOPT

NOËL CALLEBAUT

### KINDEREN MOETEN SPELEN



© Foto: Maureen Müller

Het gebeurde nogal plots.

Je moest weg uit je huis, weg van je vriendjes, weg van school. Daar sta je dan, in een vreemd gebouw. Een lieve mevrouw wijst jullie de weg in het nieuwe huis. Plots sta je in een kamer, niet jouw kamer... Je knijpt stevig in mama's hand.

"Het komt wel goed."

Er zijn hier nog kinderen, misschien worden ze wel je nieuwe vriendjes, je weet het niet. Morgen mag je naar een andere school, naar een nieuwe juf, in een nieuwe klas... Alles is nieuw, anders.

Soms heb je nog 'iets' mee van vroeger, een stukje speelgoed, een boekentasje, je favoriete stiften. Maar soms is er niets meer.

Je kijkt naar buiten: er is hier een tuin en in de tuin staat een schommel, het zonnetje schijnt.

"Hallo, mijn naam is Tina. Zal ik je duwen?", vraagt het meisje dat bij de schommel staat. Het zonnetje schijnt.

"Het komt wel goed."

CAW Oost-Vlaanderen vangt in twaalf opvangcentra verspreid over de provincie thuisloze mensen op. In een aantal van die opvangcentra worden aan gezinnen (of alleenstaande ouders) met kinderen onderdak en ondersteuning geboden.

Speelgoed, speeltuigen, knutselmateriaal, schoolmateriaal zijn voor ons 'doodgewone dingen', maar voor kinderen in een opvangcentrum zijn die spullen belangrijk om zich tijdens hun verblijf op hun gemak te voelen, zich uit te leven, te ravotten, te knutselen ...

Om 'onze' kinderen te laten spelen en te voorzien van schoolmateriaal kunnen we jullie steun hard gebruiken. Je kan CAW Oost-Vlaanderen steunen met een gift of via een doorlopende opdracht (BE25 0689 0002 0082). Uiteraard bepaal je zelf hoeveel en wanneer je schenkt. Vanaf 40 euro is je gift fiscaal aftrekbaar.

**Noël Callebaut**

Stafmedewerker Fondsenwerving  
[noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be](mailto:noelcallebaut@cawoostvlaanderen.be)

## “JE KAN GEEN STAPPEN OVERSLAAN”

“Sinds we samenwonen, worden we geholpen met ons budget. We hebben allebei een complexe geschiedenis achter ons liggen. Zelf een budget beheren en onze administratie opvolgen, zijn daarom niet evident.

Bij CAW Oost-Vlaanderen voelden we ons van bij het begin op de juiste plaats. **In de hulpverlening vinden we vertrouwen en een steunpilaar.** Maandelijks gaan we op kantoor langs om onze facturen te overlopen en te betalen. Terwijl ons zoontje van drie jaar in het kinderhoekje kan spelen, bekijken we ook ons weekbudget. Het is niet altijd eenvoudig om met dat budget rond te ko-

men, maar we beseffen dat dat het middel is om onze financiële toestand in orde te krijgen. We kunnen met al onze vragen bij de hulpverleners terecht; ze zullen ons altijd proberen te helpen. Maar ze laten ons ook inzien als we de foute kant dreigen op te gaan met ons budget.

We zijn van diep onder nul gestart, maar geleidelijk aan zijn we erbovenop geraakt. We gaan ongetwijfeld nog een paar jaar begeleiding blijven volgen, om zeker te zijn en stabiel te blijven. In onze samenleving moet alles zo snel gaan. Maar wij weten intussen dat je geen stappen kan overslaan als je op een dag met een schone lei wil beginnen.”